

Утверждаю

Мэр г. Улан-Удэ

И.Ю. Шутенков

« 18 » 02 2020 г.

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг МБДОУ детский сад № 96 «Калинка» на 2020 -2022 гг.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятий	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизе					
Неполное предоставление информации на стендах организации	Разработка локальных документов, определяющих перечень, содержание, форму представления информации на стендах организации по всем критериям НОК УОД, периодичность обновления, подлежащих размещению сведений, график предоставления данных на сайт	выполнено	Шангина Т.В. заведующий		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Недостаточная сформированность комфортной среды в образовательной организации	Разработка плана мероприятий по формированию комфортной среды в образовательной организации для повышения удовлетворенности получателей образовательных услуг комфортными условиями при их предоставлении образовательной организацией, включение в план по формированию комфортной среды в образовательной	Февраль 2020 г.	Анисимова И.В. Старший воспитатель		

	по устранению замечаний, высказанных при анкетировании получателей услуг образовательной организации				
--	--	--	--	--	--

III. Доступность услуг для инвалидов

Недостаточное обеспечение организацией условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Разработать и включить в план мероприятия по созданию доступной среды для детей с ограниченными возможностями здоровья, в том числе: - оборудование входных групп пандусами; - обеспечение доступности специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений; - расширение дверных проемов; выделение стоянок для автотранспортных средств инвалидов и т.д.	По мере поступления бюджетных средств	Шангина Т.В. заведующий		
	Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: - дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию; - дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).	По мере поступления бюджетных средств			

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

Недостаточная удовлетворенность получателями услуг доброжелательности, вежливости работников образовательной	Установление внутренним локальным актом периодичности мониторинга удовлетворенности родителей (законных представителей)	до 01 марта 2020 г.	Шангина Т.В. заведующий		
--	---	---------------------	-------------------------	--	--

организации.	качеством условий образовательной деятельности. Разработать план работы с работниками образовательной организации по повышению удовлетворенности получателями услуг доброжелательности вежливости сотрудников	До 01 марта 2020 г.	Андреева Т.М. педагог-психолог		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Недостаточная удовлетворенность участников образовательных отношений условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации в целом	Разработать план мероприятий по повышению удовлетворенности участников образовательных отношений условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации	До 01 марта 2020 г.	Анисимова И.В. старший воспитатель		

Михаил - Михайлович