

**Автономная некоммерческая организация  
«Социологическая служба «Эйдос» (Познание)**

---

ИНН 0323831122 КПП 032301001  
ОГРН 1100300000096  
670047, г.Улан-Удэ, ул.Бабушкина 13  
тел/факс. (301-2)45-56-57

**ЗАКЛЮЧЕНИЕ**

по результатам независимой оценки качества условий образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность в сфере дошкольного образования, по контракту № 0102200001619002826 от 13.08.2019 г.

**1. Объект:** МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДЕТСКИЙ САД № 96 «КАЛИНКА» Г. УЛАН-УДЭ КОМБИНИРОВАННОГО ВИДА (далее - МБДОУ Детский сад «Калинка»).

**2. Предмет:** Качество условий образовательной деятельности МБДОУ Детский сад «Калинка» на основе общедоступной информации в соответствии с общими критериями, установленными в следующих нормативных актах:

1) Федеральный закон от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;

2) Федеральный закон от 21 июля 2014 года № 256-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования»;

3) Федеральный закон от 05 декабря 2017 года № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;

4) Приказ Министерства труда Российской Федерации от 31 мая 2018 года № 344н «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»

5) Приказ Минфина России от 22 июля 2015 года № 116н «О составе информации о результатах независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, оказания услуг организациями культуры, социального обслуживания, медицинскими организациями, размещаемой на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», и порядке ее размещения»;

6) Постановление Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 года № 582 «О правилах размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновлении информации об образовательной организации»;

7) Постановление Правительства Российской Федерации от 17 апреля 2018 г. № 457 «Об утверждении формы обязательного публичного отчета высшего должностного лица субъекта Российской Федерации (руководителя высшего исполнительного органа Государственной власти субъекта Российской Федерации) о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания, представляемого в законодательный (представительный) орган государственной власти субъекта Российской Федерации, и формы плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы.

8) Приказ Министерства просвещения Российской Федерации от 13 марта 2019 г. №114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими

образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам».

### 3. Результаты независимой оценки качества условий образовательной деятельности организации, осуществляющей образовательную деятельность в сфере дошкольного образования

В ходе проведенной независимой оценки качества условий образовательной деятельности МБДОУ Детский сад «Калинка» были получены следующие результаты:

#### Значения показателей, характеризующих качество условий образовательной деятельности образовательной организации МБДОУ Детский сад «Калинка»<sup>1</sup>

№ п/п	Наименование показателя	Значение
<b>ОТКРЫТОСТЬ И ДОСТУПНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ ОБ ОРГАНИЗАЦИИ СОЦИАЛЬНОЙ СФЕРЫ</b>		
<b>1.1.</b>	<b>Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами</b>	<b>88</b>
	объем информации, размещенной на информационных стендах в помещении организации	29
	объем информации, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	34
<b>1.2.</b>	<b>Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование</b>	<b>100</b>
	количество функционирующих дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг, информация о которых размещена на официальном сайте организации	4
<b>1.3.</b>	<b>Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет»</b>	<b>88</b>
<i>Итоговое значение критерия K1</i>		<b>92</b>
<b>КОМФОРТНОСТЬ УСЛОВИЙ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ</b>		
<b>2.1.</b>	<b>Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий для предоставления услуг</b>	<b>100</b>
	количество комфортных условий предоставления услуг	7
<b>2.2.</b>	<b>Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы</b>	<b>76</b>
<i>Итоговое значение критерия K2</i>		<b>88</b>
<b>ДОСТУПНОСТЬ УСЛУГ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ</b>		
<b>3.1.</b>	<b>Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов</b>	<b>0</b>
	количество условий доступности организации для инвалидов	0
<b>3.2.</b>	<b>Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими</b>	<b>40</b>
	количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	2
<b>3.3.</b>	<b>Доля получателей услуг- инвалидов, удовлетворенных доступностью</b>	<b>0</b>

<sup>1</sup> Полная экспертиза информации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах (стенды и сайты) МБДОУ Детский сад «Калинка», представлена в приложении 1 к настоящему Заключению.

	услуг для инвалидов	
<i>Итоговое значение критерия К3</i>		<b>16</b>
<b>ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ, ВЕЖЛИВОСТЬ РАБОТНИКОВ ОРГАНИЗАЦИЙ СОЦИАЛЬНОЙ СФЕРЫ</b>		
<b>4.1.</b>	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы	<b>92</b>
<b>4.2.</b>	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы	<b>94</b>
<b>4.3.</b>	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия	<b>93</b>
<i>Итоговое значение критерия К4</i>		<b>93</b>
<b>УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ <sup>2</sup></b>		
<b>5.1.</b>	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым	<b>94</b>
<b>5.2.</b>	Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг	<b>80</b>
<b>5.3.</b>	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы	<b>94</b>
<i>Итоговое значение критерия К5</i>		<b>91</b>
<i>Интегральный показатель оценки качества условий образовательной деятельности S</i>		<b>76</b>

В рейтинге по значению интегрального показателя независимой оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями на территории муниципального образования «Город Улан-Удэ» МБДОУ Детский сад «Калинка» занимает позицию 13.

#### **4. По результатам проведенной оценки предложены следующие рекомендации:**

##### **4.1. Критерий К1 «Открытость и доступность информации об организации»**

Ввиду неполного представления информации на стендах организации систематизировать и привести в соответствие с нормативными документами объем информации, размещенной на информационных стендах организации.

Соответствующий перечень информации приведен в Приложении 1 к настоящему Заключению.

Разработать локальные документы, определяющие перечень, содержание, форму представления информации на стендах организации по всем критериям НОК УОД, руководствуясь рекомендациями профильного республиканского министерства.

Обеспечить представление сведений, подлежащих размещению на информационных стендах, в удобной для ознакомления форме (брошюрах, буклетах и т.п.)

Для обеспечения наличия на общедоступных информационных ресурсах (на стендах и сайте) достоверной, полной и актуальной информации определить локальным документом периодичность обновления, подлежащих размещению сведений, и график представления данных на сайт.

##### **4.2. Критерий К2 «Комфортность условий предоставления услуг»**

Разработать план мероприятий по формированию комфортной среды в образовательной организации для повышения удовлетворенности получателей образовательных услуг

<sup>2</sup> Перечень предложений и пожеланий родителей, высказанных во время анкетирования по оценке образовательной деятельности МБДОУ Детский сад «Калинка», приведен в приложении 2 к настоящему Заключению.

комфортными условиями при их предоставлении образовательной организацией (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества).

Обеспечить включение в план по формированию комфортной среды в образовательной организации мероприятий по устранению замечаний, высказанных при анкетировании получателей услуг образовательной организации и (или) полученных с использованием иных форм обратной связи.

#### **4.3. Критерий К3 «Доступность услуг для инвалидов»**

Продолжить работу по оборудованию помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, по обеспечению в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.

Разработать и включить в план мероприятия по созданию доступной среды для детей с ограниченными возможностями здоровья, в том числе:

- оборудование входных групп пандусами;
- обеспечение доступности специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений;
- расширение дверных проемов;
- выделение стоянок для автотранспортных средств инвалидов и т.д.

Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию;
- дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;
- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

Предусмотреть возможность предоставления образовательных услуг для детей с ограниченными возможностями здоровья в дистанционном режиме или на дому.

Дополнить информационные общедоступные информационные ресурсы информацией о наличии (отсутствии) условий образовательной деятельности для людей с ограниченными возможностями.

#### **4.4. Критерий К4 «Доброжелательность, вежливость работников организаций»**

Осуществлять с определенной периодичностью (установленной внутренним локальным актом) мониторинг удовлетворенности родителей (законных представителей) качеством условий образовательной деятельности

Провести работу для повышения удовлетворённости получателями услуг доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих информирование о предоставляемых услугах как при первичном контакте и непосредственном обращении, так и при оказании услуги.

#### **4.5. Критерий К5 «Удовлетворенность условиями оказания услуг»**

Осуществлять с определенной периодичностью (установленной внутренним локальным актом) мониторинг удовлетворенности родителей (законных представителей) качеством условий образовательной деятельности

Принять меры для повышения удовлетворённости участников образовательных отношений условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации в целом.

### **5. Размещение информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».**

Результаты экспертизы показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, размещаются на сайте bus.gov.ru. – сайт, предназначенный для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

МБДОУ Детский сад «Калинка» в целях устранения недостатков, выявленных по итогам проведения независимой оценки качества условий образовательной деятельности, необходимо предоставить в срок до 15 февраля 2020 года в Министерство образования и науки Республики Бурятия соответствующий план.

Форма представления плана, утвержденная постановлением Правительства Российской Федерации от 17 апреля 2018 г. № 457, приведена в Приложении 3 к настоящему Заключению. Рекомендуем обратить особое внимание, на информацию, представляемую в графу «Сведения о ходе реализации мероприятия», так как впоследствии данные сведения будут размещены на официальном сайте bus.gov.ru.

Директор



Будаева Ц.Б.

**Наличие информации по показателям, характеризующим качество условий образовательной деятельности МБДОУ Детский сад «Калинка» согласно установленному нормативными правовыми актами объему информации, которая должна быть размещена на общедоступных информационных ресурсах организации (официальный сайт организации в сети Интернет и информационные стенды в помещении организации)**

Перечень информации	Размещено:	
	на информационных стендах в помещении организации	на официальном сайте организации в сети «Интернет»
<b>I. Основные сведения</b>		
1. Информация о дате создания образовательной организации	1	1
2. Информация об учредителе, учредителях образовательной организации	1	1
3. Информация о месте нахождения образовательной организации и ее филиалов (при наличии)	1	1
4. Информация о режиме, графике работы	1	1
5. Информация о контактных телефонах и об адресах электронной почты	1	1
<b>II. Структура и органы управления образовательной организацией</b>		
6. Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии); сведения о наличии положений о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением копий указанных положений (при их наличии)	1	1
<b>III. Документы (в виде копий)</b>		
7. Устав образовательной организации	1	1
8. Лицензия на осуществление образовательной деятельности (с приложениями)	1	1
9. Свидетельство о государственной аккредитации (с приложениями)	x	x
10. План финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетные сметы образовательной организации	0	1
11. Локальные нормативные акты (правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или)	1	1

Перечень информации	Размещено:	
	на информационных стендах в помещении организации	на официальном сайте организации в сети «Интернет»
родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся) ст.30 ч.2 Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации»		
12. Правила внутреннего распорядка обучающихся, правила внутреннего трудового распорядка и коллективный договор	1	1
<b>IV. Сведения:</b>		
13. Об уровне образования	1	1
14. О формах обучения	1	1
15. О нормативном сроке обучения	1	1
16. О сроке действия государственной аккредитации образовательной программы (при наличии государственной аккредитации)	x	x
17. Описание образовательной программы с приложением ее копии;	0	1
18. Об учебном плане с приложением его копии;	1	1
19. Аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий (при наличии);	1	0
20. Календарный учебный график с приложением его копии;	1	1
21. О методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса;	1	1
22. О реализуемых образовательных программах, в том числе о реализуемых адаптированных образовательных программах, с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой, а также об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий;	1	1
23. О численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц;	1	1
24. О языках, на которых осуществляется образование (обучение);	0	1
25. О федеральных государственных образовательных стандартах и об образовательных стандартах с приложением их копий (при наличии);	1	1
26. Информация о руководителе образовательной организации, его заместителях, руководителях филиалов образовательной организации (при их наличии), в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адрес электронной почты;	1	1
27. Информация о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые дисциплины; ученая степень (при наличии); ученое звание (при	1	1

Перечень информации	Размещено:	
	на информационных стендах в помещении организации	на официальном сайте организации в сети «Интернет»
наличии); наименование направления подготовки и (или) специальности; данные о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке (при наличии); общий стаж работы; стаж работы по специальности;		
28. О материально-техническом обеспечении образовательной деятельности (в том числе: наличие оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья; обеспечение доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья; условия питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья; условия охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья; доступ к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья; электронные образовательные ресурсы, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья; наличие специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья);	1	1
29. О количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц);	1	1
31. Об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц; о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года;	0	0
32. О трудоустройстве выпускников;	0	1
33. Размещен отчет о результатах самообследования	1	1
34. Размещен документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе	1	1
35. Документ об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за присмотр и уход детьми, осваивающими образовательные программы дошкольного образования в организациях, осуществляющих образовательную	1	1

Перечень информации	Размещено:	
	на информационных стендах в помещении организации	на официальном сайте организации в сети «Интернет»
деятельность, за содержание детей в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования, если в такой образовательной организации созданы условия для проживания обучающихся в интернате, либо за осуществление присмотра и ухода за детьми в группах продленного дня в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования		
36. Размещены предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний (при наличии)	1	1
37. Иная информация	1	1
<b>Всего</b>	29	34

Перечень предложений и пожеланий родителей, высказанных во время анкетирования по оценке образовательной деятельности МБДОУ Детский сад «Калинка»  
(стиль и правописание сохранено):

1. Оборудовать парковку для автотранспорта, очень много машин подъезжает, сложно разехать и небезопасно для детей и родителей.
2. Нет навигации на дверях
- 200 рублей доплачивать не в попечит совет, а на питание: больше фруктов и овощей
- Бесплатные дополнительные занятия для развития ребёнка.
- Благоустройство на территории сада Петушок
- Более разнообразная программа, де
- Больше игрушек, развивающих игр для детей
- Больше кружков для детей
- Было бы хорошо, если бы график работы детского сада был с 7.30 до 19.00, так как многие родители не успевают до 18.00 забрать ребенка из сада. А чтобы снять нагрузку с воспитателей, предлагаю организовать 2 смены, например, 1 воспитатель с 7.30 до обеда и после обеда 2 воспитатель до 19.00
- Было бы здорово положить новое асфальтовое покрытие на дорожках вокруг сада
- Быть вежливым, многие воспитатели очень грубо общаются и с детьми и с родителями.
- Ввела бы разные часы приёма детей, к 8 и к 9 часам, родители работают по разному,
- Ввести группу продленку до 19.00
- Ввести дежурную группу
- Ввести дежурную группу
- Ввести дежурную группу до 19:00
- Ввести дежурную группу, а не переходить на 12 ч. режим (не уд
- Включить ужин, нормальную парковку для машин, мешают машины, стоя на пути, входить в сад
- Вовремя представлять меню
- Воду питьевую давать чаще детям а не из одной кружки чтобы все пили как это у нас, чаще проветривать помещение, больше гулять детям, поставить увлажнители воздуха и не допускать больных детей, чтобы осматривала их чаще медсестра
- Возможность забирать детей чуть чуть попозже
- Время работы Д/с продлить до 19:00ч, или необходима дежурная группа
- Всё хорошо! Небольшая рекомендация : чуть больше занятий для подготовки перед школой
- Всем удовлетворены, кроме принудительной оплаты за попечительский совет
- Вход на территорию д/с только через центральную калитку, парковочных мест недостаточно, утром машину негде поставить. Если бы хотя бы утром были открыты хозяйственные ворота хотя бы на определенный промежуток времени (например с 7:40 до 8:00), было бы проще попасть в д/с без утренней нервозности с парковкой.
- Гос учреждения выдают деньги на ремонт садов ! Отметь оплату
- Гостеприимнее
- Государственное обеспечение
- График работы до 19:00
- график работы дс сделать до 19:00. больше .
- График работы не устраивает ,так как работаем до 18:00 и забирать детей с садика не удобно! есть в нашем городе садика которые работают до 19:00, но хотя бы дежурная группа чтоб существовала.
- График работы продлить
- График работы с 7.00 до 19.00
- График работы с 7.30 до 19.00. Ущемляются права непривитых детей. Запрещают детям без прививки от полиомиелита посещать кружки, и любые мероприятия в которых задействованы недавно привитые опв дети. Считаю это грубейшим нарушением закона и права моего ребёнка на образование!
- группа продленного дня
- Группа продлённого дня
- Гулять в любое время года

Дежурная группа, почему бесконечно привлекают родителей которые в полной мере оплачивают услуги детского сада к ремонту уборке и так далее,

Дежурный воспитатель с 7 утра до 7 вечера

Держать качество на данном уровне, чаще проводить опросы среди родителей для улучшения качества.

Доброжелательными и объяснять уметь

Дорога во круг

доступность в секцию бассейн

Доступность видеонаблюдения родителям

Закрытую спортивную площадку

Занятия по ин.языкам, спортивные секции.

Занятия по подготовке к школе, общему развитию ребенка

Изменить график работы с 07:00 до 19:00. И два воспитателя в группу (один до обеда, другой после), для этого нужно увеличить заработную плату воспитателям.

имеется необходимость дежурной группы, для работающих родителей

Калинке желаю успеха, конечно же финансового вложения администрации Улан-удэ в поддержку детского сада

Комфортные детские площадки вокруг сада

Кружков дополнительных очень мало

Маленькая парковка

Маленькое помещение раздевалки детей, отсутствие индивидуальных кабинок

Меньше детей в садик вести очень много детей в одной групп

Много детей в группе, помещение маленькое для такого количества, установить видеозапись прямо в группе

мягкое осваивание дорог по территории сада

Наладить график образовательной деятельности. Оповещать родителей о доп платах, о начислениях возможных.

Наличие буллеров

Наличие в детском саду дежурной группы

Наличие дежурной группы, с 7.00 до 7.30 и с 18.00 до 19.00

наличие закрытой спортивной площадки

не требовать в ультимативной форме участия родителей в благоустройстве детских площадок, устройству игровых комнат, покраске заборов и т.п.

Не хватает дежурной группы до 19.00

Необходим логопед с 3 лет. Камеры наблюдения в группе, больше информации родителям

Необходим туалет для посетителей, нужно отремонтировать некоторые площадки для прогулок, нужно починить домофон (часто не работает во втором корпусе), заявленный бесплатный урок танцев отсутствует, есть только платный кружок; а платный кружок по бассейну не дают нашей группе, как малочисленной; требуют вносить попечительские взносы, не хватает рабочих, чтобы помыть группу и расставить мебель после ремонта (это частично делают родители).

Необходима дежурная группа

Необходимо организовать парковку, побольше дополнит секций

Необходимо решить вопрос по работе логопедом. Почему их услугами должны пользоваться только те, кто зачислен в и группы. Почему нет занятий для ребят, которым рекомендован логокоррекция, но они не попали в логопедические группы, хотя бы потому, что зачислены в сад в июне месяце, а сбор заявлений и разбиение на группы проведено в апреле. Как быть тем, кому нужна данная услуга и кто готов оплачивать ти занятия? Почему нет чётко отлаженной консультационно-группово или индивидуальной работы логопедом с нуждающимся в том?

Нет парковки перед садиком

Никаких

Нужна спортплощадка во 2 корпусе

Нужна удобная парковка и подъездные пути.

Нужны указатели при входе куда и где находится группа

Обеспечить группу шторами, купить ковёр, новые игрушки для детей

Обеспечить прогулочные площадки для детей соответствующим инвентарем(горки,качели,карусели,домики, и т.п.).Обеспечить дополнительный вход в садик, мало одного входа,приходится обходить каждый раз.

обновить детские площадки

Обновить детские площадки. Сделать их максимально безопасными

Обновить малые формы на детских площадках на более современные

Оборудование детских площадок не только силами родителей, выравнивание асфальта

рядом с садом

Организация дежурной группы

Организация дежурной группы с 7 до 19 часов

Организовать второй вход на территорию, неудобно обходить всю территорию

Организовать группу дежурную до 19:00

Организовать группы в саду с содержанием детей до 19:00

Организовать дежурную группу после 18:00

Организовать парковочную зону, немного дальше ворот сада, бывает невозможно подойти

Отменить взимание оплаты за хоз.нужды, попечительский совет и закупку мебели

Оформление группы: уголок ПДД, спортивный инвентарь, уголок музыкальных инструментов, уголок ряжения, уголок пожарной безопасности, патриотический уголок, дидактические игры. Для развития у детей творческих работ обеспечить материалами для художественно - изобразительного искусства и для декоративно - прикладного творчества.

Парковка

парковку предусмотреть

Побольше дополнителеных секций и кружков

Повышать свой профессионализм

Полноценное питание на полдник

Положить пешеходный переход перед въездом к детсаду

Поменять скамейки в приемной групп по возрасту детей

Поставить видеокамеры во дворе

Построить еще один корпус, так как группы переполнены

Почаще выводить детей на прогулки

При входе указать расположение групп

При невозможности улучшения качества оказания услуг своими силами, дать полноценную возможность родителям принимать участие.

Продлить время посещения, не открывать окна во время сон часа

Продлить время пребывания детей в саду до 18.30-19.00 часов

Продлить график работы детского сада до 18 -15

Продлить на час прибывания ребёнка в саду

Продлить рабочий день до 19.00

Продлить рабочий день до 19ч

Продлить режим работы до 7 часов

Продумать организацию детей при сборах на прогулку, пока одни оделись, другие потеют и выходят мокрыми на улицу.

Просьба организовать дежурную группу до 18-30 для детей, чьи родители работают до 18 часов

Размещать актуальную информацию на сайте своевременно

Разнообразить платные услуги, включая логопеда с 4-х лет

Режим работы до 19 если бы стал, цены бы не было.

режим работы до 19.00

Режим работы до 19:00

Режим работы с 07:00

Сделайте график работы до 19, пожалуйста

Сделать вечернюю группу, до 19.00

сделать группу для детей которые могли бы остаться до 19ч

Сделать группу продлённого дня, если родители в пробке или задерживаются на работе

Сделать дежурную группу до 19.00

Сделать дежурную группу до 7 часов

Сделать дежурную группу с 07.00 до 19.00

Сделать для детей, отдельно от игровой спальные места  
Сделать дополнительный вход (калитку) на территории сада  
Сделать калитку заднего двора. Для прохода по утрам  
Сделать оплату 200рублей на счёт детского сада  
Сделать парковку

сделать, дежурную группу  
собирать меньше денег с родителей и лучше относиться к детям, они не взрослые, чтобы все уметь и поменьше руки распускать в адрес ребенка, Заведующей идти на контакт и не препятствовать переводу детей в другие сады(лично нам она отказала, хотя мы нашли равноценного ребенка для обмена и тот сад готов нас был принять, т.к он ближе к дому). Воспитателям воспитывать детей, а не по голове их бить и угрожать.

Создание дежурной группы

Создание дежурной группы для опаздывающих родителей

Создать группу продленного дня. Но во многих учреждениях города рабочий день до 18-00. Соответственно родители не успевают забирать ребенка. Приходится просить знакомых и родственников. Но не у всех есть такая возможность.

Создать дежурную группу

Создать ясельные группы, продлить рабочий день до 19 часов или создать группы работающие до 19 часов

Сократить количество детей в группах. Проводить ремонты не за счёт родителей

Сформировать группу с продолжительностью рабочего времени до 19.00

Считаем целесообразным ввести дежурную группу хотя бы до 18.30 для родителей работающих до 18.00 (при необходимости и за дополнительную плату)

Тестирование детей логопедом и психологом и помощь этих специалистов по необходимости для ребенка, не только тем детям которых отобрали

У Петушка очень маленькая парковка. И хотелось бы группу продленного дня. На тот случай, когда нет возможности забрать до 18 часов. Так как мы работаем до 18 и 19

Увеличение парковочных мест.

Увеличить время работы хотя бы мин на 15 или 30.

Увеличить время работы или создать продленную группу до 19-00

Увеличить место для парковки Авто

Увеличить парковку

Увеличить парковку перед садиков. Обеспечить лежащими полицейскими. Создать продленную группу за отдельную плату.

увеличить режим промывания детей

Удобная парковка

Уличные площадки плохо оснащены

Улучшение условий пребывания детей. Для того что бы исключить сборы денежных средств с родителей на необходимые вещи, такие как ковер, шторы в группу и подобное.

Улучшить все детские площадки на улице за счет гос бюджета

Улучшить детские площадки прогулочные

Улучшить качество питания

Уменьшить количество детей в группах

Уменьшить количество детей в группах, очень много детей.

Уменьшить число детей в группах

Ускорение сроков ежегодного ремонта

Услуги каратэ

Услуги логопеда за дополнительную плату, парковка очень мала, каждое утро проблема с подвозом ребёнка!

Усовершенствовать пропускной режим, продлить пребывание ребенка до 7 вечера, лучше следить за участками групп(много сломано, разбросано), тактичность секретаря- не оплатите добровольный взнос, вас воспитатель не пустит в группу!!!

Установить в фойе игрушки, раскрасить стены яркими, узнаваемыми персонажами, чтобы сразу было понятно, само пришел в детское заведение, а не в больницу. Чтобы дети с самого первого шага в здание, улыбались и шли с удовольствием в группу.

Установка видеонаблюдения

Установка кварцевых ламп в кабинетах

финансирование побольше выделять)  
Хорошую Вентиляцию в помещкниях  
Хотелось бы появлений кружков ментальной арифметики и скорочтения.  
Хотелось бы чтоб была дежурная группа с 7 утра  
Хотелось бы чтобы забор, который разделяет детсад и улицу, был выше. И дорожки хотелось бы, чтобы заасфальтировали.  
Хотелось бы чтобы сад работал до 19:00, в связи с тем что рабочий день родителей в основном до 18:00 и из-за этого неудобно забирать ребёнка  
Хотелось бы чтобы садик работал до 18.30 или до 19.00  
Хотелось бы, чтобы была организована группа продлённого дня.  
Хотелось бы, чтобы ребёнка можно было сдать в 7 или хотя бы в 7-15. Приходится опаздывать на работу  
хотелось бы, чтобы в группах было меньше детей  
Хочется дополнительные секции для маьчиков и беседку в 1 группу  
Чтоб сад работал до 19:00, возможность работы с логопедом, хотя-бы групповые занятия  
Чтобы было больше бесплатных кружков  
Чтобы принимали детей с 8.20  
Экскурсии выезде

Утверждена  
постановлением Правительства  
Российской Федерации  
от 17 апреля 2018 г. N 457

ФОРМА ПЛАНА  
ПО УСТРАНЕНИЮ НЕДОСТАТКОВ, ВЫЯВЛЕННЫХ В ХОДЕ НЕЗАВИСИМОЙ  
ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОРГАНИЗАЦИЯМИ  
В СФЕРЕ КУЛЬТУРЫ, ОХРАНЫ ЗДОРОВЬЯ, ОБРАЗОВАНИЯ,  
СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ И ФЕДЕРАЛЬНЫМИ УЧРЕЖДЕНИЯМИ  
МЕДИКО-СОЦИАЛЬНОЙ ЭКСПЕРТИЗЫ

УТВЕРЖДАЮ

\_\_\_\_\_  
(ф.и.о. руководителя органа  
местного самоуправления)

\_\_\_\_\_  
(подпись)

\_\_\_\_\_  
(дата)

ПЛАН  
по устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества условий оказания услуг <>

\_\_\_\_\_  
(наименование организации)

на 20\_\_ год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации

I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы


II. Комфортность условий предоставления услуг

--	--	--	--	--	--

III. Доступность услуг для инвалидов					
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					

-----

<1> Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными [Законом](#) Российской Федерации «Основы законодательства Российской Федерации о культуре», федеральными законами «[О социальной защите](#) инвалидов в Российской Федерации», «[Об основах охраны](#) здоровья граждан в Российской Федерации», «[Об образовании](#) в Российской Федерации», «[Об основах](#) социального обслуживания граждан в Российской Федерации».

<2> [Графа](#) «Сведения о ходе реализации мероприятия» заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».