

УТВЕРЖДЕНО:



Заведующий МБДОУ № 96 «Калинка»

**План мероприятий по улучшению качества работы
Муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения
детский сад №96 «Калинка» г.Улан-Удэ комбинированного вида**

N п. п.	Наименование мероприятия	Срок реализации	Ответственный	Результат	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия
1	Открытость и доступность информации об Учреждении				
	Размещение и регулярное обновление информации об Учреждении на официальном сайте.	25.12.2017	Шангина Т.В. Корнилова И.В. Халяева Е.Н.	Наличие доступной и актуальной информации о деятельности МБДОУ №96 на официальном сайте	Обеспечение получателей услуг полной, актуальной и понятной информации об организации, размещаемой на официальном сайте
2	Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения				
	Создание на сайте МБДОУ № 96 службы консультативной помощи для родителей детей с ОВЗ через создание личных кабинетов-специалистов: учителя-логопеда, педагога-психолога, инструктора по физической культуре, музыкального руководителя. Внедрение дополнительных образовательных программ. Создание условий для индивидуальной работы.	25.12.2017	Шангина Т.В. Корнилова И.В. Халяева Е.Н.	Успешная адаптация детей с ОВЗ к условиям детского сада. Получение специализированных знаний родителями детей с ОВЗ.	Возможность и доступность в получении информации через педагогов-специалистов в сети-онлайн.
3	Повышение удовлетворенности получателями образовательных услуг уровнем доброжелательности, вежливости и компетентности работников				

	Создание «Клуба молодых специалистов». Внедрение на практике «Кодекса профессиональной этики педагогов»	25.12.2017	Шангина Т.В. Корнилова И.В. Халяева Е.Н.	Повышение компетентности работников.	Комфортный уровень общения между педагогами и детьми, между педагогами и родителями, между родителями и детьми.
4	Удовлетворенность качеством оказания услуг				
	Создание и внедрение электронных анкет, опросников для получения информации об удовлетворенности качеством оказания образовательных услуг.	25.12.2017	Шангина Т.В. Корнилова И.В. Халяева Е.Н.	Создание системы обратной связи с получателями услуг и их законными представителями через сайт Учреждения.	Положительные отзывы о качестве услуг, активное участие родителей в жизни детского сада.