

**МКУ «КОМИТЕТ ПО ОБРАЗОВАНИЮ Г.УЛАН-УДЭ»
МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ДЕТСКИЙ САД № 96 «КАЛИНКА» Г.УЛАН-УДЭ**

670042, Республика Бурятия г. Улан-Удэ, Проспект Строителей, 32а
тел./факс 8 (3012) 46-96-30, 8 (3012) 46-96-20 , e-mail: ds_96@govrb.ru

УТВЕРЖДАЮ

Мэр г. Улан-Удэ

Ю.И. Шутенков

« _____ » февраля 2023г.

ПЛАН

**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества
условий оказания услуг МБДОУ детский сад №96 «Калинка» г. Улан-Удэ
на 2023 год**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества услуг организации	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества услуг организации	Плановый срок реализации и мероприятий	Ответственный исполнитель (ФИО, должность)	Сведения о ходе реализации мероприятий	
				Реализованные меры по устранению недостатков, выявленных недостатков	Фактический срок реализации
Комфортность условий предоставления услуг					
Получатели образовательной услуги не в полной мере удовлетворены комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	Анкетирование родителей на предмет выявления дискомфортных условий Устранение недостатков	Март-май	Чернышева Ю.С., ст. воспитатель	Анкета	
Доступность услуг для инвалидов					
На территории, прилегающей к зданиям организации, и в	Разработать и включить в план мероприятия по созданию	По мере поступления бюджета	Шангина Т.В., заведующий		

помещениях условия доступности для инвалидов не обеспечены (в корпусах №1,2)	доступной среды в корпусах №1,2, в том числе: - оборудование входных групп пандусами; - обеспечение специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений; - расширение дверных проемов; - выделение стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - условия инвалидов по слуху и зрению (дублирование звуковой и зрительной информации);	ых средств			
	- наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов (корпус №№3,4)	По мере поступления бюджетных средств			
	- провести обучение сотрудников по сопровождению инвалидов в учреждении				
Доброжелательность, вежливость работников организации					
Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации,	Провести инструктаж для работников учреждения о нормах вежливого обращения с получателями образовательных услуг	март	Солдаткина Н.В., ст. воспитатель		

обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию					
Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	Включить вопрос о нормах педагогического взаимодействия с получателями образовательных услуг при использовании дистанционных форм взаимодействия	февраль	Покацкая Н.Ф., ст. воспитатель	Проведено производственное совещание	февраль
Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	Включить в план работы службы медиации вопросы педагогической этики	1 раз в месяц	Солдаткина Н.В., ст. воспитатель	Вопросы включены в план Службы медиации	Февраль и далее по плану
Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (при	Провести мероприятия, направленные на повышение положительного имиджа учреждения (день открытых	2 раза в год	Быкова С.В., ст. воспитатель	Вопросы включены в план образовательной деятельности на 2022/23 уч.	Февраль и далее по плану

наличии возможности выбора организации)	дверей, актуализация каналов соцсетей)			ГОД	
Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в организации	Анкетирование родителей (законных представителей) с целью выявления конкретных причин неудовлетворенности оказываемыми услугами			Разработана анкета	