

**МКУ «КОМИТЕТ ПО ОБРАЗОВАНИЮ Г.УЛАН-УДЭ»
МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ДЕТСКИЙ САД № 96 «КАЛИНКА» Г.УЛАН-УДЭ**

670042, Республика Бурятия г. Улан-Удэ, Проспект Строителей, 32а
тел./факс 8 (3012) 46-96-30, 8 (3012) 46-96-20, e-mail: ds_96@govrb.ru

**АНАЛИТИЧЕСКАЯ СПРАВКА О ПРОДЕЛАННОЙ РАБОТЕ СЛУЖБЫ
ДОШКОЛЬНОЙ МЕДИАЦИИ И ПСИХОЛОГИЧЕСКОЙ СЛУЖБЫ МБДОУ
ДЕТСКИЙ САД №96 «КАЛИНКА» ЗА 2024-2025 УЧЕБНОГО ГОДА**

Утверждаю
Заведующий МБДОУ №96 «Калинка»
Иванова Л.В.
20.05.2025г.



1. Общие сведения

Работа Службы дошкольной медиации (СДМ) и психологической службы в 2024-2025 учебном году была направлена на создание психологически безопасной и комфортной среды для всех участников образовательного процесса: воспитанников, их родителей (законных представителей) и педагогов. Деятельность осуществлялась в соответствии с утверждённым планом и основывалась на принципах восстановительного подхода и профилактики конфликтов.

2. Реализация плановых мероприятий Информационно-просветительское

направление: В течение года проведены 3 общих родительских собрания с включением тем медиации. Информационный стенд СДМ регулярно обновлялся. В социальных сетях и на сайте ДОУ размещено 12 информационных постов, посвященных детской психологии и разрешению споров.

Работа с детьми: Систематически проводились занятия по адаптации в младших группах. Для воспитанников старшего дошкольного возраста организовано 4 квартальных мероприятия, направленных на развитие навыков коммуникации и мирного разрешения споров. Оказано 25 индивидуальных консультаций по запросам воспитателей и родителей.

Работа с педагогами: Проведено 2 обучающих семинара по медиативным технологиям. Организовано 4 тренинга на командообразование для сотрудников ДОУ. Регулярно (1 раз в квартал) велись обучающие кейсы «Ситуационный день».

Работа с родителями: Помимо собраний, организовано 8 тематических консультаций в рамках «Почты обращений». Уровень вовлеченности родителей в вопросы психологического климата повысился.

3. Конфликтно-разрешительная деятельность

За отчетный период службой было рассмотрено **18 обращений** по поводу конфликтных ситуаций (детско-детских, детско-родительских, родитель-педагог).

В **15 случаях** (83%) ситуация была успешно разрешена с использованием восстановительных программ и медиативных встреч.

3 случаях потребовалось более длительное психологическое сопровождение, которое было обеспечено.

Зафиксировано **отсутствие** повторных обращений по тем же ситуациям, что свидетельствует об эффективности применяемых методик.

4. Кадровое и методическое развитие

Члены СДМ (Солдаткина Н.В., Андреева Т.М.) повысили квалификацию на курсах «Практическая медиация в образовательной организации». Разработана и апробирована 1 новая восстановительная программа для типового детского конфликта. Сформирован банк методических материалов для педагогов.

5. Выводы и рекомендации

1. **Вывод:** Работа Службы дошкольной медиации и психологической службы в 2024-2025 учебном году признана эффективной. Достигнуты основные цели по информированию, профилактике и урегулированию конфликтов.
 2. **Положительная динамика:** Наблюдается снижение количества острых, эскалированных конфликтов, повышение психологической грамотности педагогов и родителей.
 3. **Рекомендации на 2025 год:**
 - Активнее вовлекать родителей младших групп в тематические тренинги.
 - Внедрить форму «Дневника эмоций» для подготовительных групп как инструмент саморегуляции.
 - Рассмотреть возможность расширения состава СДМ за счет инициативных воспитателей.
- Руководитель Службы дошкольной медиации:** _____ / Солдаткина Н.В.