

АНАЛИТИЧЕСКАЯ СПРАВКА

по результатам анкетирования родителей (законных представителей)
на тему: «Удовлетворенность качеством образования и условиями пребывания в ДОУ»
за 2025 год

1. Основание для проведения: План внутреннего мониторинга качества образования (ВСОКО) МДОУ «Детский сад №96 «Калинка» на 2024-2025 учебный год.
2. Цель анкетирования: Получение обратной связи от родителей (законных представителей) для оценки уровня удовлетворенности качеством образовательных услуг, условиями пребывания детей в ДОУ и определения направлений для дальнейшего совершенствования работы учреждения.
3. Сроки проведения: Декабрь 2025 года.
4. Методология и выборка:
Инструмент: Анкета, включающая 14 вопросов, разделенных на 2 блока: «Качество образования» и «Качество условий пребывания». Форма ответов: «Да», «Нет», «Не в полном объеме».
Охват: Анкетированием были охвачены родители всех возрастных групп корпуса.
Количество респондентов: Всего распространено 150 анкет. Получено и пригодно для обработки — 138 заполненных анкет. Уровень возврата: 92%, что является репрезентативной выборкой.
5. Ключевые результаты:
5.1. Обобщенный показатель удовлетворенности качеством образования.
Для расчета данного показателя был взят вопрос 1.6, являющийся интегральным: *«Считаете ли Вы, что Учреждение обеспечивает индивидуально-личностное развитие Вашего ребенка и формирование у него комплекса качеств готовности к обучению в школе?»*
Ответили «Да»: 130 человек.
Ответили «Нет» / «Не в полном объеме»: 8 человек.
Уровень удовлетворенности по ключевому критерию: 94,2%.
5.2. Детальный анализ по блокам:

№ п/п	Блок / Вопрос	% положительных ответов («Да»)	Основные тенденции и комментарии
БЛОК 1. Качество образования			
1.1	Информированность о целях и программе ДОУ	98%	Высокий уровень. Информация доводится через родительские собрания, сайт, информационные стенды.
1.2	Условия для физического развития и здоровья	96%	Родители отмечают хорошую оснащенность спортивных уголков и регулярность оздоровительных мероприятий.
1.3	Возможность обсуждения успехов на собраниях	99%	Практически абсолютное согласие. Режим и формат собраний устраивает большинство родителей.

№ п/п	Блок / Вопрос	% положительных ответов («Да»)	Основные тенденции и комментарии
1.4	Повседневное общение с воспитателями	92%	Выявлена зона внимания. Часть родителей отмечает эпизодичность или формальность ежедневных контактов по вопросам поведения, питания и гигиены.
1.5	Доступность программ дополнительного образования	85%	Зона развития. Наибольшее количество ответов «Не в полном объеме». Родители выражают желание расширить спектр кружков, особенно интеллектуальной и технической направленности.
1.6	Индивидуально-личностное развитие и готовность к школе (КЛЮЧЕВОЙ ВОПРОС)	94,2%	Критически важный результат. Указывает на наличие запроса на более персонализированный подход к развитию каждого ребенка.
1.7	Эффективность каналов информации (сайт, соцсети и т.д.)	91%	Наиболее эффективными признаны личное общение с педагогами и группа в мессенджере. Сайт и стенды используются реже.

БЛОК 2. Условия пребывания

2.1	Ребенок посещает детский сад с удовольствием	97%	Высокий показатель психологического комфорта детей в ДОУ.
2.2	Удобство режима работы	96%	Существующий режим работы удовлетворяет абсолютное большинство семей.
2.3	Организация и качество питания	88%	Требуется анализа. Основные комментарии связаны с разнообразием меню и температурой подачи блюд.
2.4	Обеспеченность игрушками и оборудованием	93%	В целом родители довольны, но есть пожелания по обновлению игрового материала в некоторых группах.
2.5	Благоустройство территории для прогулок	95%	Положительная оценка. Отмечается безопасность и достаточное количество игровых форм.

№ п/п	Блок / Вопрос	% положительных ответов («Да»)	Основные тенденции и комментарии
2.6	Положительные изменения в МТБ за год	90%	Родители заметили обновление мебели в ряде групп и ремонт коридоров.
2.7	Факты недоброжелательного поведения сотрудников	99% (отрицательных ответов «Нет»)	Крайне высокий показатель этики и культуры общения персонала.

6. Выводы:

1. Общий уровень удовлетворенности родителей качеством образования в ДОУ по итогам 2025 года составил 94,2%, что соответствует категории «менее 95%» по установленному критерию стимулирования.
2. Выявлены зоны для приоритетного развития:
 - Индивидуализация образовательного маршрута (вопрос 1.6).
 - Расширение спектра услуг дополнительного образования (вопрос 1.5).
 - Повышение оперативности и содержательности ежедневной обратной связи от воспитателей (вопрос 1.4).
 - Актуализация информации на официальном сайте ДОУ и работа над его удобством (вопрос 1.7).

7. Рекомендации:

1. Методической службе ДОУ организовать для педагогов серию практикумов по эффективным методам ежедневной коммуникации с родителями и ведению индивидуальных карт развития ребенка.
2. Администрации рассмотреть возможность открытия 1-2 новых кружков (например, «Легоконструирование», «Экспериментариум») на основе анализа запросов родителей.
3. Ответственному за сайт провести его аудит и обновление контента, сделать его более интерактивным и полезным для родителей.
4. Результаты анкетирования обсудить на педагогическом совете и родительских собраниях в группах для формирования плана совместных действий.

Зам. заведующего по УВР: _____ / (Покацкая Н.Ф)